REKAPITULASI HASIL PENILAIAN
INDEK KEPUASAN MASYARAKAT UPT KARANTINA PERTANIAN
BADAN KARANTINA PERTANIAN
PERIODE JANUARI SD JUNI TAHUN 2017

NO	Jumlah Responden	NAMA UPT	NILAI UNSUR PELAYANAN															Nilai Tertimbang (NRR X 0.071)	Nilai IKM (NT X 25)	MUTU	TAHUN 2015		TAHUN 2016		TAHUN 2017
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	NRR								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	II	II	I	II	I
1	200	BBKP Soekarno Hatta	3.1	3.0	3.1	3.1	3.1	3.2	2.9	3.1	3.2	3.1	3.0	2.9	3.2	3.3	43.15	3.06	76.58	BAIK	80.16	80.53	80.301	81.57393	76.58
2	838	BBKP Tanjung Priok	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.8	3.1	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	47.67	3.38	84.61	SANGAT BAIK	79.15	82.25	81.66371	84.16922	84.61
3	788	BBKP Surabaya	3.4	3.5	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	48.71	3.46	86.45	SANGAT BAIK	84.63	85.06	85.96911	86.24074	86.45
4	73	BBUSKP	3.0	3.2	3.1	3.1	3.1	3.3	2.7	3.8	3.3	3.3	3.1	2.8	3.3	3.3	44.42	3.15	78.85	BAIK	82.65	82.65	82.72565	85.83545	78.85
5	200	BBUTTMKP	3.0	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	45.89	3.26	81.46	SANGAT BAIK	77.07	80.21	80.38573	81.14764	81.46
6	150	BBKP Belawan	3.4	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.7	3.2	3.3	3.3	3.2	3.0	3.0	45.35	3.22	80.50	BAIK	82.14	80.06	81.14413	81.21386	80.50
7	175	BBKP Makassar	3.8	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.5	3.9	3.6	3.6	3.6	3.5	3.5	3.7	50.70	3.60	89.99	SANGAT BAIK	89.76	89.86	90.00433	89.886	89.99
8	164	BKP Kelas I Denpasar	3.3	3.3	3.3	3.4	3.6	3.5	3.3	3.4	3.6	3.6	3.8	3.7	3.6	3.7	49.22	3.49	87.36	SANGAT BAIK	80.55	84.27	86.89734	85.63266	87.36
9	108	BKP Kelas I Semarang	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.1	3.3	3.4	3.2	3.3	3.2	3.3	3.4	45.67	3.24	81.06	BAIK	83.09	82.39	82.50523	78.15325	81.06
10	152	BKP Kelas I Balikpapan	3.0	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.8	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.4	46.22	3.28	82.03	SANGAT BAIK	81.19	82.17	80.91912	81.25033	82.03
11	80	BKP Kelas I Bandar Lampung	3.4	3.7	3.6	3.9	3.6	3.7	3.6	3.5	3.6	3.7	3.8	3.8	3.6	3.7	51.07	3.63	90.66	SANGAT BAIK	82.68	81.41	84.85803	90.64026	90.66
12	137	BKP Kelas I Pekanbaru	3.7	3.8	3.8	3.7	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.3	3.6	3.6	3.8	3.6	51.09	3.63	90.69	SANGAT BAIK	84.80	89.37	89.41981	89.70089	90.69
13	147	BKP Kelas I Pontianak	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	45.55	3.23	80.86	BAIK	80.85	80.22	81.03793	81.11393	80.86
14	150	BKP Kelas I Kupang	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.4	3.4	3.5	3.1	3.2	45.98	3.26	81.61	SANGAT BAIK	81.72	84.05	81.863	82.65465	81.61
15	150	BKP Kelas I Banjarmasin	3.3	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	47.09	3.34	83.58	SANGAT BAIK	86.57	81.67	82.84458	82.72022	83.58
16	149	BKP Kelas I Mataram	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.4	3.4	3.5	3.4	3.7	3.7	3.6	3.5	48.90	3.47	86.80	SANGAT BAIK	81.87	82.25	85.55811	87.20256	86.80
17	130	BKP Kelas I Manado	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.3	3.4	3.6	47.80	3.39	84.85	SANGAT BAIK	81.32	81.34	82.01865	84.845	84.85
18	100	BKP Kelas I Padang	2.9	3.1	3.1	3.1	3.4	3.2	3.4	3.1	3.2	3.2	3.6	3.3	3.6	3.3	45.68	3.24	81.08	BAIK	80.66	80.87	80.7973	80.98873	81.08
19	60	BKP Kelas I Jayapura	3.5	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	49.00	3.48	86.98	SANGAT BAIK	83.60	84.05	85.0225	85.22958	86.98
20	137	BKP Kelas I Palembang	3.4	3.4	3.4	3.3	3.5	3.5	3.3	3.4	3.4	3.5	3.7	3.5	3.4	3.4	47.99	3.41	85.19	SANGAT BAIK	81.86	84.54	83.59291	84.95188	85.19
21	76	BKP Kelas I Jambi	3.3	3.2	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	46.26	3.28	82.12	SANGAT BAIK	80.96	81.29	81.31588	81.79013	82.12
22	100	BKP Kelas I Batam	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.3	3.8	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	47.29	3.36	83.94	SANGAT BAIK	83.87	83.83	83.8865	83.922	83.94
23	80	BKP Kelas II Medan	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.2	3.3	3.4	3.4	3.5	3.4	3.6	3.5	47.18	3.35	83.74	SANGAT BAIK	78.13	80.05	80.29923	84.22908	83.74
24	90	BKP Kelas II Tanjung Pinang	3.6	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.7	3.5	3.5	3.6	3.4	49.04	3.48	87.05	SANGAT BAIK	84.92	85.65	86.04806	86.89611	87.05
25	194	BKP Kelas II Ternate	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	3.5	3.6	3.5	49.27	3.50	87.45	SANGAT BAIK	83.17	84.08	84.20271	84.20271	87.45
26	150	BKP Kelas II Kendari	3.6	3.7	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	50.26	3.57	89.21	SANGAT BAIK	90.43	90.44	89.34167	89.18783	89.21
27	86	BKP Kelas II Pangkal Pinang	3.5	3.5	3.3	3.4	3.2	3.4	3.2	3.7	3.4	3.2	3.3	3.3	3.4	3.3	47.15	3.35	83.69	SANGAT BAIK	80.13	80.13	82.95452	83.14699	83.69
28	160	BKP Kelas II Tarakan	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.9	3.3	3.5	3.3	3.3	3.4	3.4	46.87	3.33	83.19	SANGAT BAIK	79.90	81.41	83.1978	80.38531	83.19
29	125	BKP Kelas II Cilegon	3.0	3.1	3.1	3.1	3.2	3.2	3.0	3.6	3.4	3.2	3.0	3.0	3.3	3.3	44.38	3.15	78.78	BAIK	77.77	79.54	78.47043	79.93358	78.78
30	100	BKP Kelas II Yogyakarta	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	47.52	3.37	84.35	SANGAT BAIK	83.59	83.78	83.8317	84.01075	84.35
31	100	BKP Kelas II Palangkaraya	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.4	3.5	3.4	3.3	3.3	46.25	3.28	82.09	SANGAT BAIK	79.78	80.71	80.86297	81.5932	82.09
32	120	BKP Kelas II Palu	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.2	3.4	3.4	46.85	3.33	83.16	SANGAT BAIK	83.86	83.31	81.0181	82.77417	83.16
33	40	BKP Kelas II Gorontalo	3.2	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.0	3.3	3.4	3.3	3.5	3.3	3.3	3.2	45.80	3.25	81.30	SANGAT BAIK	88.42	92.30	83.12917	80.84318	81.30
34	150	SKP Kls I Biak	3.4	3.4	3.5	3.2	3.4	3.4	3.3	3.5	3.4	3.4	3.6	3.5	3.3	3.4	47.75	3.39	84.76	SANGAT BAIK	90.99	90.83	90.72617	90.809	84.76
35	40	SKP Kls I Entikong	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2	3.4	3.4	3.8	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	47.00	3.34	83.43	SANGAT BAIK	82.72	81.61	82.27125	82.5375	83.43
36	26	SKP Kls I Tanjung Balai Asahan	3.3	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.5	3.3	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.4	47.85	3.40	84.93	SANGAT BAIK	83.43	82.73	84.3125	84.3125	84.93
37	25	SKP Kls I Cilacap	3.2	3.2	3.2	3.2	3.4	3.2	3.2	3.2	3.3	3.1	3.8	3.4	3.2	3.3	45.72	3.25	81.15	BAIK	80.67	84.79	82.27125	82.715	81.15
38	130	SKP Kls I Sumbawa Besar	3.5	3.4	3.5	3.3	3.3	3.4	3.3	3.5	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	48.07	3.41	85.32	SANGAT BAIK	84.23	83.74	83.35673	85.36385	85.32
39	33	SKP Kls I Banda Aceh	3.2	3.4	3.5	3.5	3.5	3.6	3.3	3.7	3.7	3.7	3.5	3.5	3.5	3.6	49.00	3.48	86.98	SANGAT BAIK	84.93	85.75	86.63598	86.97678	86.98
40	100	SKP Kls I Sorong	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	46.15	3.28	81.92	SANGAT BAIK	81.44	81.56	81.508	81.863	81.92
41	75	SKP Kls I Samarinda	3.4	3.4	3.5	3.4	3.5	3.4	3.4	3.5	3.4	3.6	3.4	3.4	3.4	3.5	48.18	3.42	85.52	SANGAT BAIK	84.49	84.92	85.01067	85.484	85.52
42	76	SKP Kls I Ambon	3.5	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.6	3.6	3.4	3.4	48.34	3.43	85.81	SANGAT BAIK	81.44	81.53	81.31419	85.43244	85.81
43	70	SKP Kls I Bengkulu	3.6	3.6	3.5	3.6	3.7	3.6	3.6	4.0	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	51.03	3.62	90.57	SANGAT BAIK	87.78	87.79	89.69667	89.89665	90.57
44	22	SKP Kls I Timika	3.2	3.3	3.5	3.5	3.6	3.5	3.7	4.0	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	48.09	3.41	85.36	SANGAT BAIK	85.69	85.73	88.75	85.28068	85.36
45	35	SKP Kls I Merauke	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.9	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.5	47.20	3.35	83.78	SANGAT BAIK	81.85	81.85	84.94643	85.04786	83.78
46	35	SKP Kls I Bandung	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2	3.4	3.3	3.1	3.4	3.3	3.7	3.6	3.4	3.3	46.51	3.30	82.56	SANGAT BAIK	80.03	83.88	82.32983	87.38462	82.56
47	150	SKP Kls I Parepare	3.1	3.1	3.1	3.3	3.1	3.3	3.2	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.0	3.1	44.89	3.19	79.68	BAIK	87.38	87.12	88.182	75.5085	79.68
48	100	SKP Kls II Tanjung Balai Karimun	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.8	3.3	3.3	3.4	3.2	2.9	3.2	45.96	3.26	81.58	SANGAT BAIK	86.98	87.69	87.827	80.63825	81.58
49	200	SKP Kls II Ende	3.5	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.2	3.4	3.4	3.3	3.2	3.3	3.2	3.3	46.59	3.31	82.70	SANGAT BAIK	82.18	82.18	82.5375	82.55525	82.70
50	150	SKP Kls II Mamuju	3.4	3.2	3.4	3.3	3.2	3.3	3.0	3.1	3.3	3.2	3.4	3.4	3.2	3.2	45.48	3.23	80.73	BAIK	80.66	81.16	81.35417	76.84567	80.73
51	26	SKP Kls II Manokwari	3.2	3.3	3.0	3.3	3.1	3.2	3.0	3.7	3.3	3.1	3.2	3.0	2.9	3.0	44.19	3.14	78.44	BAIK	79.07	78.71	78.70724	79.57917	78.44
52	150	SKP Kls II Bangkalan	3.6	3.6	3.6	3.3	3.6	3.6	3.5	4.0	3.5	3.5	3.6	3.6	3.4	3.5	49.86	3.54	88.51	SANGAT BAIK	88.36	88.96	88.97188	89.00885	88.51
	7102	Jumlah	173.1	173.6	174.4	3.3	175.3	175.9	171.4	182.1	176.6	176.0	179.2	176.2	175.2	176.0		174.60	4,365.0		4,315.5	4,348.3	4358.796	4365.305	4,364.97
		NRR per unsur	3.33	3.34	3.35	3.34	3.37	3.38	3.30	3.50	3.40	3.38	3.45	3.39	3.37	3.38		3.36	83.94		82.99	83.62	83.82301	83.94818	83.94
		NRR tertimbang per unsur	0.24	0.24	0.24	3.3	0.24	0.24	0.23	0.25	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24									

Keterangan :

- U1 s.d U14
- NRR : Nilai rata rata
- IKM : Indeks kepuasaan masyrakat
- *) : Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) : Jumlah NRR tertimbang x 25
- NRR perunsur : Jmlh nilai perunsur dibagi jmlh kuensio
- NRR tertimbang : NNR perunsur x 0,071

IKM unit pelayanan ; 83.94

Mutu pelayanan ;

A (Sangat baik)	:	81,26 - 100,0
B (baik)	:	62,51-81,25
C (kurang baik)	:	43,76-62,50
D (tidak baik)	:	25,00-43,75

U1	Prosedur Pelayanan	U8	Keadilan Mendapatkan Pelayanan
U2	Persyaratan Pelayanan	U9	Kesopanan dan Keramahan Petugas
U3	Kejelasan Petugas Pelayanan	U10	Kewajaran Biaya Pelayanan
U4	Kedisiplinan Petugas Pelayanan	U11	Kepastian Pelayanan
U5	Tanggung Jawab Petugas Pelayanan	U12	Kepastian Jadwal Pelayanan
U6	Kemampuan Petugas Pelayanan	U13	Kenyamanan Lingkungan
U7	Kecepatan Pelayanan	U14	Keamanan Pelayanan