

**REKAPITULASI HASIL PENILAIAN
INDEK KEPUASAN MASYARAKAT UPT KARANTINA PERTANIAN
BADAN KARANTINA PERTANIAN
PERIODE JULI SD DESEMBER TAHUN 2016**

NO	Jumlah Resp	NAMA UPT	NILAI UNSUR PELAYANAN																	Nilai Tertimbang NRR X 0,07	Nilai IKM (NT X 25)	KUTU PELAYANAN	TAHUN 2015		TAHUN 2016	
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17				I	II	I	II
			4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20				21			
1	140	BBKP Soekarno Hatta	3.4	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.1	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3	45.96	3.26	81.57	Sangat Baik	80.16	80.53	80.30	81.57		
2	830	BBKP Tanjung Priok	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.3	3.6	3.4	3.4	3.5	3.5	3.3	47.42	3.37	84.17	Sangat Baik	79.15	82.25	81.66	84.17		
3	278	BBKP Surabaya	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.6	3.4	3.4	3.5	3.4	3.6	3.5	3.5	3.6	48.59	3.45	86.24	Sangat Baik	84.63	85.06	85.97	86.24		
4	76	BBUSKP	3.5	3.4	3.5	3.5	3.6	3.6	3.5	3.6	3.4	3.5	3.4	3.3	3.4	3.4	48.36	3.43	85.84	Sangat Baik	82.65	82.65	82.73	85.84		
5	200	BBUTMKP	3.0	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	45.72	3.25	81.15	Baik	77.07	80.21	80.39	81.15		
6	175	BBKP Belawan	3.2	3.2	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.3	3.3	3.2	45.75	3.25	81.21	Baik	82.14	80.06	81.14	81.21		
7	150	BBKP Makassar	3.9	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6	3.8	3.6	3.6	3.6	3.4	3.4	3.7	50.64	3.60	89.89	Sangat Baik	89.76	89.86	90.00	89.89		
8	160	BKP Kelas I Denpasar	3.2	3.3	3.3	3.3	3.6	3.4	3.2	3.4	3.6	3.5	3.8	3.7	3.5	3.5	48.24	3.43	85.63	Sangat Baik	80.55	84.27	86.90	85.63		
9	100	BKP Kelas I Semarang	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.0	3.1	3.2	3.1	3.2	3.1	3.1	3.3	44.03	3.13	78.15	Baik	83.09	82.39	82.51	78.15		
10	151	BKP Kelas I Balikpapan	3.3	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.1	3.1	3.4	3.2	3.4	3.3	3.4	3.3	45.77	3.25	81.25	Baik	81.19	82.17	80.92	81.25		
11	77	BKP Kelas I Bandar Lampung	3.6	3.8	3.9	3.8	3.7	3.7	3.4	3.6	3.7	3.6	3.8	3.5	3.5	3.5	51.06	3.63	90.64	Sangat Baik	82.68	81.41	84.86	90.64		
12	116	BKP Kelas I Pekanbaru	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.1	3.7	3.6	3.8	3.6	50.54	3.59	89.70	Sangat Baik	84.80	89.37	89.42	89.70		
13	149	BKP Kelas I Pontianak	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.3	3.2	3.3	3.2	3.3	3.2	45.70	3.24	81.11	Baik	80.85	80.22	81.04	81.11		
14	150	BKP Kelas I Kupang	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.5	3.6	3.4	3.0	3.3	46.57	3.31	82.65	Sangat Baik	81.72	84.05	81.86	82.65		
15	136	BKP Kelas I Banjarmasin	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.4	3.4	3.5	3.4	3.3	3.3	46.60	3.31	82.72	Sangat Baik	86.57	81.67	82.84	82.72		
16	117	BKP Kelas I Mataram	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.7	3.7	3.5	3.5	49.13	3.49	87.20	Sangat Baik	81.87	82.25	85.56	87.20		
17	130	BKP Kelas I Manado	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.6	3.4	47.80	3.39	84.85	Sangat Baik	81.32	81.34	82.02	84.85		
18	100	BKP Kelas I Padang	2.9	3.1	3.1	3.1	3.4	3.2	3.4	3.1	3.2	3.2	3.6	3.3	3.6	3.3	45.63	3.24	80.99	Baik	80.66	80.87	80.80	80.99		
19	60	BKP Kelas I Jayapura	3.4	3.3	3.4	3.4	3.5	3.3	3.3	3.4	3.4	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	48.02	3.41	85.23	Sangat Baik	83.60	84.05	85.02	85.23		
20	93	BKP Kelas I Palembang	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.5	3.7	3.5	3.4	3.5	47.86	3.40	84.95	Sangat Baik	81.86	84.54	83.59	84.95		
21	76	BKP Kelas I Jambi	3.3	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	46.08	3.27	81.79	Sangat Baik	80.96	81.29	81.32	81.79		
22	100	BKP Kelas I Batam	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.9	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	47.28	3.36	83.92	Sangat Baik	83.87	83.83	83.89	83.92		
23	80	BKP Kelas II Medan	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.6	3.5	3.7	47.45	3.37	84.23	Sangat Baik	78.13	80.05	80.30	84.23		
24	90	BKP Kelas II Tanjung Pinang	3.6	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.5	3.6	3.6	3.5	3.6	3.5	3.4	48.96	3.48	86.90	Sangat Baik	84.92	85.65	86.05	86.90		
25	194	BKP Kelas II Ternate	3.5	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.5	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	47.44	3.37	84.20	Sangat Baik	83.17	84.08	84.20	84.20		
26	150	BKP Kelas II Kendari	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.6	50.25	3.57	89.19	Sangat Baik	90.43	90.44	89.34	89.19		
27	83	BKP Kelas II Pangkal Pinang	3.6	3.4	3.3	3.3	3.2	3.4	3.2	3.7	3.5	3.2	3.2	3.2	3.4	3.3	46.84	3.33	83.15	Sangat Baik	80.13	80.13	82.95	83.15		
28	160	BKP Kelas II Tarakan	3.0	3.1	3.1	3.2	3.3	3.2	3.1	4.0	3.4	3.1	3.1	3.1	3.3	3.3	45.29	3.22	80.39	Baik	79.90	81.41	83.20	80.39		
29	122	BKP Kelas II Cilegon	2.9	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	2.8	3.8	3.4	3.3	2.9	3.0	3.5	3.5	45.03	3.20	79.93	Baik	77.77	79.54	78.47	79.93		
30	100	BKP Kelas II Yogyakarta	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	47.33	3.36	84.01	Sangat Baik	83.59	83.78	83.83	84.01		
31	125	BKP Kelas II Palangkaraya	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.2	3.1	3.2	3.4	3.4	3.5	3.3	3.3	3.3	45.97	3.26	81.59	Sangat Baik	79.78	80.71	80.86	81.59		
32	120	BKP Kelas II Palu	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.2	3.4	3.4	46.63	3.31	82.77	Sangat Baik	83.86	83.31	81.02	82.77		
33	33	BKP Kelas II Gorontalo	3.1	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.0	3.2	3.4	3.4	3.5	3.2	3.1	3.2	45.55	3.23	80.84	Sangat Baik	88.42	92.30	83.13	80.84		
34	150	SKP Kls I Biak	3.3	3.7	3.7	3.5	3.7	3.6	3.5	3.9	3.6	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	51.16	3.63	90.81	Sangat Baik	90.99	90.83	90.73	90.81		
35	40	SKP Kls I Entikong	3.5	3.3	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.8	3.5	3.4	3.3	3.4	3.3	3.2	46.50	3.30	82.54	Sangat Baik	82.72	81.61	82.27	82.54		
36	20	SKP Kls I Tanjung Balai Asahan	3.2	3.4	3.5	3.4	3.4	3.4	3.2	3.9	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	47.50	3.37	84.31	Sangat Baik	83.43	82.73	84.31	84.31		
37	20	SKP Kls I Cilacap	3.2	3.2	3.3	3.2	3.4	3.3	3.2	3.3	3.5	3.4	3.7	3.6	3.3	3.3	46.60	3.31	82.72	Sangat Baik	80.67	84.79	82.27	82.72		
38	130	SKP Kls II Sumbawa Besar	3.5	3.3	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	48.09	3.41	85.36	Sangat Baik	84.23	83.74	83.36	85.36		
39	33	SKP Kls I Banda Aceh	3.2	3.4	3.5	3.5	3.6	3.3	3.7	3.7	3.7	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	49.00	3.48	86.98	Sangat Baik	84.93	85.75	86.64	86.98		
40	25	SKP Kls II Sorong	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	46.12	3.27	81.86	Sangat Baik	81.44	81.56	81.51	81.86		
41	75	SKP Kls I Samarinda	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.6	3.4	3.5	48.16	3.42	85.48	Sangat Baik	84.49	84.92	85.01	85.48		
42	84	SKP Kls I Ambon	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.5	3.4	48.13	3.42	85.43	Sangat Baik	81.44	81.53	81.31	85.43		
43	65	SKP Kls I Bengkulu	3.6	3.6	3.5	3.6	3.7	3.6	3.6	4.0	3.6	3.6	3.5	3.6	3.7	3.6	50.65	3.60	89.90	Sangat Baik	87.78	87.79	89.70	89.90		
44	22	SKP Kls I Timika	3.5	3.3	3.4	3.4	3.5	3.5	3.4	3.9	3.6	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	48.05	3.41	85.28	Sangat Baik	85.69	85.73	88.75	85.28		
45	35	SKP Kls I Merauke	3.6	3.4	3.4	3.2	3.4	3.3	3.3	3.9	3.4	3.2	3.1	3.2	3.7	3.9	47.91	3.40	85.05	Sangat Baik	81.85	81.85	84.95	85.05		
46	41	SKP Kls I Bandung	3.5	3.4	3.5	3.5	3.5	3.5	3.3	3.3	3.6	3.4	3.8	3.7	3.6	3.6	49.23	3.50	87.38	Sangat Baik	80.03	83.88	82.33	87.38		
47	150	SKP Kls I Parepare	3.1	3.0	3.0	3.1	3.1	3.1	3.0	3.0	3.0	3.1	3.1	3.1	2.9	3.0	42.54	3.02	75.51	Sangat Baik	87.38	87.12	88.18	75.51		
48	100	SKP Kls II Tanjung Balai Karimun	2.8	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2	3.8	3.2	3.3	3.3	3.2	3.0	3.2	45.43	3.23	80.64	Sangat Baik	86.98	87.69	87.83	80.64		
49	200	SKP Kls II Ende	3.5	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.9	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	46.51	3.30	82.56	Sangat Baik	82.18	82.18	82.54	82.56		
50	150	SKP Kls II Mamuju	3.1	3.2	3.2	3.1	3.1	3.0	2.8	3.2	3.2	3.0	3.1	3.1	3.0	3.1	43.29	3.07	76.85	Baik	80.66	81.16	81.35	76.85		
51	30	SKP Kls II Manokwari	3.2	3.0	3.1	3.1	3.1	3.2	3.1	3.5	3.4	3.3	3.4	3.2	3.0	3.1	44.83	3.18	79.58	Baik	79.07	78.71	78.71	79.58		
52	150	SKP Kls II Bangkalan	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	4.0	3.5	3.5	3.6	3.6	3.4	3.5	50.15	3.56	89.01	Sangat Baik	88.36	88.96	88.97	89.01		
6341		Jumlah	173.4	173.6	175.0	173.7	176.2	175.1	170.7	181.5	177.6	175.2	178.8	176.2	175.5	176.7	174.61	4.365.3		4,315.5	4,348.3	4,358.8	4,365.3			
		NRR per unsur	3.33	3.34	3.36	3.34	3.39	3.37	3.28	3.49	3.42	3.37	3.44	3.39	3.38	3.40	3.36	83.95		82.99	83.62	83.82	83.95			