

**REKAPITULASI HASIL PENILAIAN
INDEK KEPUASAN MASYARAKAT UPT KARANTINA PERTANIAN
BADAN KARANTINA PERTANIAN
PERIODE JANUARI SD JUNI TAHUN 2016**

1	2	3	NILAI UNSUR PELAYANAN																	TAHUN 2014			TAHUN 2015		TAHUN 2016
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	NRR	Nilai Tertimbang RR X 0.07	Nilai IKM (NT X 25)	UTU PELAYANAN	II	II	I	II	I
1	100	BBKP Soekarno Hatta	3.0	3.1	3.3	3.3	3.2	3.3	3.1	3.1	3.4	3.2	3.1	3.4	3.6	45.2	3.21	80.30	Baik	82.35	82.96	80.16	80.53	80.30	
2	777	BBKP Tanjung Priok	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.7	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	46.0	3.27	81.66	Sangat Baik	77.79	77.79	79.15	82.25	81.66	
3	263	BBKP Surabaya	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.6	3.3	3.4	3.5	3.4	3.6	3.5	3.6	48.4	3.44	85.97	Sangat Baik	84.51	84.63	84.63	85.06	85.97	
4	76	BBUSKP	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.1	3.9	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	46.6	3.31	82.73	Sangat Baik	82.16	82.18	82.65	82.65	82.73	
5	200	BBUTTMKP	3.2	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.1	3.3	3.4	3.1	3.1	3.2	3.3	45.3	3.22	80.39	Baik	76.86	76.92	77.07	80.21	80.39	
6	175	BBKP Belawan	3.2	3.3	3.2	3.3	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	45.7	3.25	81.14	Baik	83.28	83.28	82.14	80.06	81.14	
7	150	BBKP Makassar	3.9	3.7	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.8	3.6	3.6	3.6	3.5	3.4	50.7	3.60	90.00	Sangat Baik	89.18	89.65	89.76	89.86	90.00	
8	160	BKP Kelas I Denpasar	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	3.7	3.6	3.5	49.0	3.48	86.90	Sangat Baik	79.63	80.16	80.55	84.27	86.90	
9	110	BKP Kelas I Semarang	3.2	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3	3.3	3.2	3.4	46.5	3.30	82.51	Sangat Baik	81.16	83.00	83.09	82.39	82.51	
10	153	BKP Kelas I Balikpapan	2.6	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.8	3.4	3.3	3.3	3.3	3.2	45.6	3.24	80.92	Baik	82.67	82.67	81.19	82.17	80.92	
11	102	BKP Kelas I Bandar Lampung	3.3	3.4	3.3	3.7	3.3	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.5	3.5	3.3	47.8	3.39	84.86	Sangat Baik	86.69	86.95	82.68	81.41	84.86	
12	106	BKP Kelas I Pekanbaru	3.7	3.7	3.7	3.7	3.7	3.6	3.6	3.9	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	50.4	3.58	89.42	Sangat Baik	82.24	83.97	84.80	89.37	89.42	
13	145	BKP Kelas I Pontianak	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.1	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2	45.7	3.24	81.04	Baik	80.67	80.67	80.85	80.22	81.04	
14	150	BKP Kelas I Kupang	3.3	3.2	3.4	3.2	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.1	46.1	3.27	81.86	Baik	81.92	81.90	81.72	84.05	81.86	
15	150	BKP Kelas I Banjarmasin	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.4	3.4	3.4	3.5	3.2	46.7	3.31	82.84	Sangat Baik	80.40	82.27	86.57	81.67	82.84	
16	114	BKP Kelas I Mataram	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.6	3.6	3.5	48.2	3.42	85.56	Sangat Baik	80.06	79.90	81.87	82.25	85.56	
17	150	BKP Kelas I Manado	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.4	46.2	3.28	82.02	Sangat Baik	81.04	81.04	81.32	81.34	82.02	
18	100	BKP Kelas I Padang	2.6	3.2	3.1	3.3	3.2	3.4	3.3	3.2	3.3	3.3	3.5	3.5	3.4	45.5	3.23	80.80	Baik	78.94	78.94	80.66	80.87	80.80	
19	60	BKP Kelas I Jayapura	3.5	3.3	3.4	3.3	3.3	3.5	3.3	3.3	3.5	3.4	3.8	3.7	3.4	47.9	3.40	85.02	Sangat Baik	81.72	82.14	83.60	84.05	85.02	
20	74	BKP Kelas I Palembang	3.2	3.2	3.5	3.4	3.4	3.5	3.3	3.3	3.4	3.4	3.6	3.5	3.3	47.1	3.34	83.59	Sangat Baik	83.47	84.04	81.86	84.54	83.59	
21	85	BKP Kelas I Jambi	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	45.8	3.25	81.32	Sangat Baik	80.61	81.27	80.96	81.29	81.32	
22	100	BKP Kelas I Batam	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.9	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	47.3	3.36	83.89	Sangat Baik	83.35	83.85	83.87	83.83	83.89	
23	80	BKP Kelas II Medan	3.1	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3	3.1	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.5	45.2	3.21	80.30	Baik	79.61	80.43	78.13	80.05	80.30	
24	90	BKP Kelas II Tanjung Piring	3.6	3.5	3.4	3.4	3.5	3.4	3.3	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.4	48.5	3.44	86.05	Sangat Baik	84.61	84.79	84.92	85.65	86.05	
25	194	BKP Kelas II Ternate	3.5	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.5	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	47.4	3.37	84.20	Sangat Baik	82.20	83.13	83.17	84.08	84.20	
26	150	BKP Kelas II Kendari	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	50.3	3.57	89.34	Sangat Baik	90.60	90.60	90.43	90.44	89.34	
27	83	BKP Kelas II Pangkal Piring	3.6	3.4	3.3	3.2	3.1	3.4	3.2	3.8	3.5	3.2	3.2	3.2	3.3	46.7	3.32	82.95	Sangat Baik	79.24	79.30	80.13	80.13	82.95	
28	160	BKP Kelas II Tarakan	3.0	3.3	3.3	3.2	3.4	3.3	3.3	3.8	3.5	3.4	3.3	3.3	3.3	46.9	3.33	83.20	Sangat Baik	78.52	79.83	79.90	81.41	83.20	
29	115	BKP Kelas II Cilegon	3.1	3.1	3.1	3.1	3.2	3.2	2.9	3.5	3.2	3.2	3.0	3.0	3.2	44.2	3.14	78.47	Baik	74.67	75.19	77.77	79.54	78.47	
30	150	BKP Kelas II Yogyakarta	3.4	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.5	3.4	47.2	3.35	83.83	Sangat Baik	82.95	83.54	83.59	83.78	83.83	
31	106	BKP Kelas II Palangkaraya	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.1	3.2	3.4	3.3	3.4	3.3	3.3	45.6	3.23	80.86	Baik	81.74	78.20	79.78	80.71	80.86	
32	120	BKP Kelas II Palu	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2	3.2	3.2	3.1	3.3	3.3	3.4	3.3	3.3	45.6	3.24	81.02	Baik	84.86	86.03	83.86	83.31	81.02	
33	18	BKP Kelas II Gorontalo	3.1	3.3	3.3	3.3	3.5	3.3	3.1	3.3	3.4	3.6	3.6	3.3	3.3	46.8	3.33	83.13	Sangat Baik	87.54	80.78	88.42	92.30	83.13	

34	150	SKP Kls I Biak	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.8	3.6	3.7	3.7	3.7	3.7	51.1	3.63	90.73	Sangat Baik	88.95	90.82	90.99	90.83	90.73
35	40	SKP Kls I Entikong	3.4	3.3	3.3	3.2	3.5	3.2	3.0	3.8	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	46.4	3.29	82.27	Sangat Baik	83.82	83.87	82.72	81.61	82.27
36	26	SKP Kls I Tanjung Balai	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.4	47.5	3.37	84.31	Sangat Baik	81.85	82.73	83.43	82.73	84.31
37	20	SKP Kls I Cilacap	3.2	3.2	3.3	3.2	3.4	3.3	3.1	3.3	3.5	3.4	3.7	3.6	3.3	3.2	46.4	3.29	82.27	Sangat Baik	83.37	80.59	80.67	84.79	82.27
38	130	SKP Kls I Sumbawa Besar	3.3	3.4	3.4	3.3	3.2	3.3	3.2	3.4	3.5	3.3	3.6	3.3	3.3	3.4	47.0	3.33	83.36	Sangat Baik	80.05	82.74	84.23	83.74	83.36
39	33	SKP Kls I Banda Aceh	3.2	3.4	3.5	3.5	3.4	3.6	3.3	3.7	3.7	3.7	3.5	3.5	3.5	3.6	48.8	3.47	86.64	Sangat Baik	83.90	84.18	84.93	85.75	86.64
40	25	SKP Kls I Sorong	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	45.9	3.26	81.51	Sangat Baik	81.28	81.40	81.44	81.56	81.51
41	75	SKP Kls I Samarinda	3.5	3.3	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.5	3.5	3.5	47.9	3.40	85.01	Sangat Baik	81.37	83.64	84.49	84.92	85.01
42	111	SKP Kls I Ambon	3.2	3.2	3.2	3.3	3.4	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.4	3.4	3.2	3.3	45.8	3.25	81.31	Sangat Baik	84.14	84.88	81.44	81.53	81.31
43	60	SKP Kls I Bengkulu	3.6	3.6	3.5	3.6	3.7	3.6	3.6	4.0	3.6	3.6	3.5	3.6	3.7	3.6	50.5	3.59	89.70	Sangat Baik	86.36	87.24	87.78	87.79	89.70
44	29	SKP Kls I Timika	3.7	3.7	3.5	3.4	3.8	3.5	3.4	3.9	3.4	3.5	3.8	3.4	3.3	3.6	50.0	3.55	88.75	Sangat Baik	80.54	80.54	85.69	85.73	88.75
45	35	SKP Kls I Merauke	3.5	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.6	3.5	3.5	3.4	3.4	3.3	3.5	47.9	3.40	84.95	Sangat Baik	80.17	82.77	81.85	81.85	84.95
46	34	SKP Kls I Bandung	3.2	3.2	3.4	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.4	3.3	3.6	3.4	3.3	3.3	46.4	3.29	82.33	Sangat Baik	79.01	80.03	80.03	83.88	82.33
47	150	SKP Kls I Parepare	3.6	3.4	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.6	3.7	3.7	3.4	49.7	3.53	88.18	Sangat Baik	87.22	87.29	87.38	87.12	88.18	
48	100	SKP Kls II Tanjung Balai	3.6	3.4	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	4.0	3.5	3.5	3.6	3.5	3.4	3.5	49.5	3.51	87.83	Sangat Baik	82.64	82.68	86.98	87.69	87.83
49	200	SKP Kls II Ende	3.5	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.9	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	46.5	3.30	82.54	Sangat Baik	79.58	80.50	82.18	82.18	82.54
50	150	SKP Kls II Mamuju	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.4	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.2	45.8	3.25	81.35	Sangat Baik	81.80	81.80	80.66	81.16	81.35
51	38	SKP Kls II Manokwari	3.1	3.2	3.1	3.1	3.2	3.3	2.9	3.7	3.3	3.2	3.1	3.1	2.9	3.2	44.3	3.15	78.71	Baik	77.14	79.28	79.07	78.71	78.71
52	150	SKP Kls II Bangkalan	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.9	3.5	3.5	3.6	3.6	3.4	3.5	50.1	3.56	88.97	Sangat Baik	85.29	87.05	88.36	88.96	88.97
6322		Jumlah	172.5	173.3	174.2	173.6	175.4	175.5	170.5	180.9	177.5	175.8	178.7	176.4	174.8	176.7		174.35	4,358.8		4,275.7	4,296.0	4,315.5	4,348.3	4,358.80
		NRR per unsur	3.2	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	3.3	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4		3.35	83.82		82.23	82.62	82.99	83.62	83.82
		NRR tertimbang per unsur	0.23	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24	0.23	0.25	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24	0.24									

Keterangan :

- U1 s.d U14

- NRR

: Nilai rata rata

- IKM

: Indeks kepuasan masyarakat

- *)

: Jumlah NRR IKM tertimbang

- **)

: Jumlah NRR tertimbang x 25

- NRR perunsur

: Jmlh nilai perunsur dibagi jmlh kue

- NRR tertimbang : NNR perunsur x 0,071

IKM unit pelayanan ; 83.82

Mutu pelayanan ;

A (Sangat baik): 81,26 - 100,0

B (baik) : 62,51-81,25

C (kurang baik): 43,76-62,50

D (tidak baik) : 25,00-43,75

U1 Prosedur Pelayanan

U2 Persyaratan Pelayanan

U3 Kejelasan Petugas Pelayanan

U4 Kedisiplinan Petugas Pelayanan

U5 Tanggung Jawab Petugas Pelayar

U6 Kemampuan Petugas Pelayanan

U7 Kecepatan Pelayanan

U8 Keadilan Mendapatkan Pelayanan

U9 Kesopanan dan Keramahan Petugas

U10 Kewajaran Biaya Pelayanan

U11 Kepastian Pelayanan

U12 Kepastian Jadwal Pelayanan

U13 Kenyamanan Lingkungan

U14 Keamanan Pelayanan