

**REKAPITULASI HASIL PENILAIAN
INDEK KEPUASAN MASYARAKAT UPT KARANTINA PERTANIAN
BADAN KARANTINA PERTANIAN
PERIODE JULI SD DESEMBER TAHUN 2015**

NO	Jumlah responden	NAMA UPT	NILAI UNSUR PELAYANAN																		TH 13	TAHUN 2014		TAHUN 2015	
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18		U19	U20	U21	I
1	100	BBKP Soekarno Hatta	3.1	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.4	3.3	3.4	3.3	45.4	3.22	80.53	80.47	82.35	82.96	80.16	80.53	
2	277	BBKP Tanjung Priok	3.2	3.2	3.4	3.4	3.2	3.2	3.3	3.6	3.2	3.2	3.4	3.2	3.4	3.5	46.3	3.29	82.25	76.39	77.79	77.79	79.15	82.25	
3	184	BBKP Surabaya	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	47.9	3.40	85.06	86.87	84.51	84.63	84.63	85.06	
4	78	BBUSKP	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.1	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	46.6	3.31	82.65	73.13	82.16	82.18	82.65	82.65		
5	352	BBUTTMKP	3.2	3.2	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	45.2	3.21	80.21	76.76	76.86	76.92	77.07	80.21	
6	175	BBKP Belawan	3.2	3.1	3.1	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2	45.1	3.20	80.06	83.08	83.28	83.28	82.14	80.06		
7	163	BBKP Makassar	3.9	3.6	3.6	3.6	3.5	3.6	3.7	3.8	3.6	3.6	3.5	3.5	3.5	50.6	3.59	89.86	84.44	89.18	89.65	89.76	89.86		
8	170	BKP Kelas I Denpasar	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.3	3.2	3.3	3.5	3.3	3.7	3.7	3.4	3.5	47.5	3.37	84.27	86.35	79.63	80.16	80.55	84.27	
9	115	BKP Kelas I Semarang	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.1	3.5	3.3	3.4	3.3	3.2	3.4	3.4	46.4	3.30	82.39	79.13	81.16	83.00	83.09	82.39	
10	139	BKP Kelas I Balikpapan	3.1	3.2	3.3	3.4	3.3	3.3	3.2	3.6	3.3	3.3	3.4	3.4	3.2	3.4	46.3	3.29	82.17	83.60	82.67	82.67	81.19	82.17	
11	109	BKP Kelas I Bandar Lampung	3.3	3.3	3.3	3.4	3.2	3.3	3.2	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.3	3.2	45.9	3.26	81.41	76.53	86.69	86.95	82.68	81.41	
12	98	BKP Kelas I Pekanbaru	3.7	3.7	3.7	3.6	3.6	3.6	3.5	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.5	50.3	3.57	89.37	81.30	82.24	83.97	84.80	89.37		
13	133	BKP Kelas I Pontianak	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.2	3.1	3.2	45.2	3.21	80.22	79.63	80.67	80.67	80.85	80.22	
14	150	BKP Kelas I Kupang	3.3	3.4	3.5	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.5	3.3	3.5	3.2	3.4	47.4	3.36	84.05	81.80	81.92	81.90	81.72	84.05	
15	150	BKP Kelas I Banjarmasin	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.3	3.1	3.1	3.4	3.5	3.6	3.4	3.1	3.2	46.0	3.27	81.67	81.63	80.40	82.27	86.57	81.67	
16	77	BKP Kelas I Mataram	3.1	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2	3.7	3.3	3.3	3.3	3.2	3.4	3.4	46.3	3.29	82.25	77.44	80.06	79.90	81.87	82.25	
17	150	BKP Kelas I Manado	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2	3.8	3.2	3.3	3.2	3.2	3.2	3.4	45.8	3.25	81.34	81.01	81.04	81.04	81.32	81.34	
18	102	BKP Kelas I Padang	2.8	3.2	3.2	3.2	3.2	3.4	3.3	3.2	3.3	3.3	3.4	3.3	3.4	3.4	45.6	3.23	80.87	78.41	78.94	78.94	80.66	80.87	
19	60	BKP Kelas I Jayapura	3.4	3.3	3.3	3.2	3.4	3.5	3.3	3.2	3.5	3.3	3.8	3.6	3.3	3.4	47.4	3.36	84.05	81.35	81.72	82.14	83.60	84.05	
20	116	BKP Kelas I Palembang	3.3	3.3	3.5	3.4	3.4	3.4	3.3	3.3	3.2	3.5	3.7	3.5	3.5	3.4	47.6	3.38	84.54	84.04	83.47	84.04	81.86	84.54	
21	73	BKP Kelas I Jambi	3.1	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2	3.3	3.2	3.4	3.3	3.3	3.3	45.8	3.25	81.29	80.69	80.61	81.27	80.96	81.29	
22	100	BKP Kelas I Batam	3.5	3.3	3.2	3.3	3.4	3.4	3.3	3.8	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.5	47.2	3.35	83.83	83.02	83.35	83.85	83.87	83.83	
23	70	BKP Kelas I Medan	3.2	3.3	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	45.1	3.20	80.05	81.64	79.61	80.43	78.13	80.05	
24	90	BKP Kelas II Tanjung Pinang	3.6	3.5	3.4	3.4	3.5	3.4	3.3	3.4	3.5	3.6	3.5	3.5	3.4	3.3	48.3	3.43	85.65	82.74	84.61	84.79	84.92	85.65	
25	198	BKP Kelas II Ternate	3.5	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	47.4	3.36	84.08	82.19	82.20	83.13	83.17	84.08	
26	180	BKP Kelas II Kendari	3.7	3.7	3.7	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	51.0	3.62	90.44	90.16	90.60	90.60	90.43	90.44	
27	82	BKP Kelas II Pangkal Pinang	3.0	3.1	3.2	3.1	3.1	3.4	3.1	3.9	3.5	3.1	3.2	3.2	3.1	3.1	45.1	3.21	80.13	78.84	79.24	79.30	80.13	80.13	
28	155	BKP Kelas II Tarakan	2.9	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.8	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	45.9	3.26	81.41	80.46	78.52	79.83	79.90	81.41	
29	170	BKP Kelas II Cilegon	3.0	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	2.8	3.7	3.3	3.1	3.1	3.1	3.3	3.3	44.8	3.18	79.54	80.63	74.67	75.19	77.77	79.54	
30	150	BKP Kelas II Yogyakarta	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.4	3.3	3.8	3.5	3.5	3.5	47.2	3.35	83.78	83.44	82.95	83.54	83.59	83.78	
31	125	BKP Kelas II Palangkaraya	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.2	3.1	3.2	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.2	45.5	3.23	80.71	81.72	81.74	78.20	79.78	80.71	
32	120	BKP Kelas II Palu	3.4	3.2	3.4	3.4	3.5	3.3	3.1	3.2	3.4	3.5	3.8	3.3	3.1	3.2	46.9	3.33	83.31	85.20	84.86	86.03	83.86	83.31	
33	18	BKP Kelas II Gorontalo	3.7	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.6	3.7	3.7	3.7	3.8	3.7	3.8	3.7	52.0	3.69	92.30	86.70	87.54	80.78	88.42	92.30	
34	150	SKP Kls I Biak	3.3	3.7	3.7	3.5	3.7	3.6	3.5	3.9	3.6	3.7	3.7	3.8	3.7	3.7	51.2	3.63	90.83	80.57	88.95	90.82	90.99	90.83	
35	40	SKP Kls I Entikong	3.4	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3	3.1	3.8	3.4	3.4	3.3	3.3	3.2	3.2	46.0	3.26	81.61	83.68	83.82	83.87	82.72	81.61	
36	41	SKP Kls I Tanjung Balai Asa	3.3	3.1	3.1	3.3	3.3	3.3	3.3	3.8	3.2	3.1	3.4	3.4	3.4	3.4	46.6	3.31	82.73	83.07	81.85	82.73	83.43	82.73	
37	27	SKP Kls I Cilacap	3.0	3.2	3.3	3.3	3.5	3.2	3.2	3.4	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.5	47.8	3.39	84.79	83.32	83.37	80.59	80.67	84.79	
38	130	SKP Kls I Sumbawa Besar	3.4	3.4	3.4	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.4	3.6	3.3	3.3	3.5	47.2	3.35	83.74	80.60	80.05	82.74	84.23	83.74	
39	33	SKP Kls I Banda Aceh	3.2	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.7	3.3	3.7	3.5	3.7	3.4	3.4	3.5	48.3	3.43	85.75	83.56	83.90	84.18	84.93	85.75	
40	100	SKP Kls I Sorong	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	46.0	3.26	81.56	81.32	81.28	81.40	81.44	81.56	
41	45	SKP Kls I Samarinda	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.5	3.3	3.3	3.5	3.3	3.5	3.5	3.5	3.5	47.8	3.40	84.92	79.20	81.37	83.64	84.49	84.92	
42	30	SKP Kls I Ambon	3.0	3.0	3.3	3.0	3.2	3.0	4.0	3.0	3.1	3.5	4.0	4.0	3.0	3.0	45.9	3.26	81.53	90.90	84.14	84.88	81.44	81.53	
43	100	SKP Kls I Bengkulu	3.6	3.3	3.4	3.6	3.6	3.6	3.4	3.9	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	49.5	3.51	87.79	84.12	86.36	87.24	87.78	87.79	
44	50	SKP Kls I Timika	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	4.2	3.9	3.6	3.3	3.3	3.3	3.5	48.3	3.43	85.73	83.05	80.54	80.54	85.69	85.73	
45	35	SKP Kls I Merauke	2.6	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2	3.7	3.3	3.5	3.5	3.3	3.3	3.3	46.1	3.27	81.85	80.64	80.17	82.77	81.85	81.85	
46	39	SKP Kls I Bandung	3.3	3.3	3.3	3.1	3.4	3.3	3.2	3.2	3.5	3.7	3.7	3.6	3.4	3.3	47.3	3.36	83.88	82.48	79.01	80.03	80.03	83.88	
47	150	SKP Kls I Parepare	3.4	3.4	3.5	3.2	3.4	3.3	3.7	3.3	3.3	3.8	4.0	3.6	3.6	3.6	49.1	3.48	87.12	82.88	87.22	87.29	87.38	87.12	
48	100	SKP Kls II Tanjung Balai Ka	3.6	3.4	3.6	3.5	3.5	3.5	3.5	4.0	3.5	3.5	3.6	3.5	3.3	3.5	49.4	3.51	87.69	82.54	82.64	82.68	86.98	87.69	
49	150	SKP Kls II Ende	2.6	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.7	3.5	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	46.3	3.29	82.18	92.99	79.58	80.50	82.18	82.18	
50	150	SKP Kls II Mamuju	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.4	3.3	3.3	3.3	45.7	3.25	81.16	80.21	81.80	81.80	80.66	81.16	
51	38	SKP Kls II Manokwari	3.1	3.2	3.1	3.1	3.2	3.3	2.9	3.7	3.3	3.2	3.1	3.1	2.9	3.2	44.3	3.15	78.71	77.12	77.14	79.28	79.07	78.71	
52	150	SKP Kls II Bangkalan	3.7	3.7	3.5	3.7	3.6	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.5	3.5	3.4	50.1	3.56	88.96	84.94	85.29	87.05	88.36	88.96	
5987	Jumlah		169.7	172.1	173.7	172.6	174.3	174.3	171.1	181.7	175.9	176.8	180.1</												