

**REKAPITULASI HASIL PENILAIAN  
INDEK KEPUASAN MASYARAKAT UPT KARANTINA PERTANIAN  
BADAN KARANTINA PERTANIAN  
PERIODE JANUARI SD JUNI TAHUN 2015**

NO	Jumlah esponde	NAMA UPT	NILAI UNSUR PELAYANAN																		NRR	Nilai Tertimbang IRR X 0.07 (NT X 25)	Nilai IKM (NT X 25) U PELAYANAN	TAHUN 2013			TAHUN 2014			TAHUN 2015		
			U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18				U19	U20	U21	I	II	III	I	II	III
1	100	BBKP Soekarno Hatta	3.1	3.1	3.3	3.3	3.3	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.3	3.2	3.4	3.3	45.2	3.21	80.16				80.47	82.35	82.96	80.16						
2	604	BBKP Tanjung Priok	3.1	3.1	3.3	3.4	3.0	3.2	3.1	3.4	3.4	3.0	3.0	3.1	3.2	3.3	44.6	3.17	79.15				76.39	77.79	77.79	79.15						
3	192	BBKP Surabaya	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.4	3.5	3.3	3.6	3.5	3.5	3.5	47.7	3.39	84.63				86.87	84.51	84.63	84.63						
4	78	BBUSKP	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.1	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	46.6	3.31	82.65				73.13	82.16	82.18	82.65							
5	352	BBUTTMKP	3.1	3.1	3.1	3.0	3.1	3.1	3.1	3.1	3.1	3.2	3.1	3.1	3.2	3.1	43.4	3.08	77.07				76.76	76.86	76.92	77.07						
6	175	BBKP Belawan	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.4	3.4	3.2	3.4	3.3	46.3	3.29	82.14				83.08	83.28	83.28	82.14						
7	150	BBKP Makassar	3.9	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.6	3.8	3.6	3.6	3.6	3.4	3.4	3.6	50.6	3.59	89.76				84.44	89.18	89.65	89.76						
8	170	BKP Kelas I Denpasar	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.1	3.5	3.5	3.2	3.3	45.4	3.22	80.55				86.35	79.63	80.16	80.55						
9	115	BKP Kelas I Semarang	3.3	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.2	3.3	3.4	3.4	3.3	3.4	3.4	3.4	46.8	3.32	83.09				79.13	81.16	83.00	83.09						
10	131	BKP Kelas I Balikpapan	2.9	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.2	4.0	3.1	3.4	3.4	3.3	2.8	3.3	45.7	3.25	81.19				83.60	82.67	82.67	81.19						
11	91	BKP Kelas I Bandar Lampung	3.2	3.4	3.5	3.5	3.3	3.4	3.2	3.2	3.3	3.4	3.5	3.4	3.2	3.3	46.6	3.31	82.68				76.53	86.69	86.95	82.68						
12	84	BKP Kelas I Pekanbaru	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.9	3.5	3.4	3.3	3.3	3.4	47.8	3.39	84.80				81.30	82.24	83.97	84.80						
13	124	BKP Kelas I Pontianak	3.2	3.1	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.4	45.5	3.23	80.85				79.63	80.67	80.67	80.85						
14	150	BKP Kelas I Kupang	3.3	3.3	3.4	3.2	3.2	3.3	3.2	3.2	3.3	3.4	3.4	3.3	3.2	3.3	46.0	3.27	81.72				81.80	81.92	81.90	81.72						
15	150	BKP Kelas I Banjarmasin	3.4	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	3.3	3.4	3.5	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	48.8	3.46	86.57				81.63	80.40	82.27	86.57						
16	154	BKP Kelas I Mataram	2.5	3.2	3.2	3.2	3.4	3.3	3.2	3.9	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	46.1	3.27	81.87				77.44	80.06	79.90	81.87							
17	130	BKP Kelas I Manado	3.2	3.1	3.2	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.4	3.4	3.3	3.4	3.6	45.8	3.25	81.32				81.01	81.04	81.04	81.32						
18	102	BKP Kelas I Padang	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	45.4	3.23	80.66				78.41	78.94	78.94	80.66						
19	52	BKP Kelas I Jayapura	3.4	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.2	3.5	3.3	3.7	3.6	3.3	3.3	47.1	3.34	83.60				81.35	81.72	82.14	83.60						
20	116	BKP Kelas I Palembang	3.1	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.1	3.3	3.2	3.4	3.5	3.4	3.5	3.5	46.1	3.27	81.86				84.04	83.47	84.04	81.86						
21	90	BKP Kelas I Jambi	2.9	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.4	3.2	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	45.6	3.24	80.96				80.69	80.61	81.27	80.96						
22	100	BKP Kelas I Batam	3.5	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.7	3.4	3.3	3.3	3.3	3.4	3.5	47.3	3.35	83.87				83.02	83.35	83.85	83.87						
23	62	BKP Kelas II Medan	3.2	3.0	3.2	3.1	3.2	3.2	3.0	3.1	3.1	3.1	3.1	3.0	3.4	3.3	44.0	3.13	78.13				81.64	79.61	80.43	78.13						
24	90	BKP Kelas II Tanjung Pinang	3.6	3.4	3.4	3.4	3.5	3.4	3.3	3.4	3.4	3.6	3.5	3.5	3.3	3.3	47.8	3.40	84.92				82.74	84.61	84.79	84.92						
25	194	BKP Kelas II Ternate	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.4	3.4	46.9	3.33	83.17				82.19	82.20	83.13	83.17							
26	150	BKP Kelas II Kendari	3.7	3.7	3.7	3.6	3.6	3.6	3.7	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	3.6	50.9	3.62	90.43				90.16	90.60	90.60	90.43							
27	82	BKP Kelas II Pangkal Pinang	3.0	3.1	3.2	3.1	3.1	3.4	3.1	3.9	3.5	3.1	3.2	3.2	3.1	45.1	3.21	80.13				78.84	79.24	79.30	80.13							
28	132	BKP Kelas II Tarakan	2.8	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.8	3.2	3.2	3.1	3.3	3.2	3.3	45.0	3.20	79.90				80.46	78.52	79.83	79.90						
29	150	BKP Kelas II Cilegon	3.0	3.1	3.1	3.1	3.2	3.2	2.7	3.6	3.2	3.1	2.9	3.0	3.2	3.3	43.8	3.11	77.77				80.63	74.67	75.19	77.77						
30	150	BKP Kelas II Yogyakarta	3.3	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.2	3.3	3.3	3.3	3.6	3.5	3.5	3.4	47.1	3.34	83.59				83.44	82.95	83.54	83.59						
31	133	BKP Kelas II Palangkaraya	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.1	3.1	3.1	3.2	3.3	3.3	3.4	3.2	3.2	44.9	3.19	79.78				81.72	81.74	78.20	79.78						
32	69	BKP Kelas II Palu	3.4	3.2	3.3	3.3	3.3	3.4	3.4	3.3	3.3	3.4	3.3	3.6	3.4	3.4	47.2	3.35	83.86				85.20	84.86	86.03	83.86						
33	80	BKP Kelas II Gorontalo	3.6	3.6	3.4	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.6	3.6	3.7	3.5	3.4	3.7	49.8	3.54	88.42				86.70	87.54	80.78	88.42						
34	150	SKP Kls I Biak	3.5	3.6	3.6	3.6	3.7	3.7	3.6	4.0	3.7	3.7	3.7	3.6	3.7	3.6	51.3	3.64	90.99				80.57	88.95	90.82	90.99						
35	40	SKP Kls I Entikong	3.3	3.1	3.3	3.0	3.4	3.4	3.0	3.8	3.3	3.6	3.2	3.1	3.6	3.7	46.6	3.31	82.72				83.68	83.82	83.87	82.72						
36	20	SKP Kls I Tanjung Balai Asahan	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.4	3.3	3.5	3.4	3.4	3.4	3.3	47.0	3.34	83.43				83.07	81.85	82.73	83.43							
37	20	SKP Kls I Cilacap	3.2	3.1	3.5	3.0	3.3	3.2	3.2	3.1	3.5	3.3	3.5	3.3	3.2	3.4	45.5	3.23	80.67				83.32	83.37	80.59	80.67						
38	130	SKP Kls I Sumbawa Besar	3.5	3.4	3.5	3.4	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.7	3.4	3.3	3.3	47.5	3.37	84.23				80.60	80.05	82.74	84.23						
39	33	SKP Kls I Banda Aceh	3.0	3.0	3.3	3.3	3.4	3.7	3.3	3.6	3.7	3.7	3.6	3.3	3.6	3.4	47.8	3.40	84.93				83.56	83.90	84.18	84.93						
40	100	SKP Kls I Sorong	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.4	45.9	3.26	81.44				81.32	81.28	81.40	81.44							
41	45	SKP Kls I Samarinda	3.4	3.3	3.5	3.3	3.3	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	3.6	3.5	3.4	47.6	3.38	84.49				79.20	81.37	83.64	84.49							
42	85	SKP Kls I Ambon	3.2	3.2	3.3	3.3	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.3	3.5	3.5	3.2	3.2	45.9	3.26	81.44				90.90	84.14	84.88	81.44						
43	44	SKP Kls I Bengkulu	3.5	3.3	3.4	3.5	3.6	3.6	3.4	3.9	3.5	3.5	3.5	3.5	3.6	3.6	49.5	3.51	87.78				84.12	86.36	87.24	87.78						
44	50	SKP Kls I Timika	3.1	3.5	4.1	3.3	3.4	3.5	3.3	4.0	3.4	3.3	3.3	3.4	3.4	48.3	3.43	85.69				83.05	80.54	80.54	85.69							
45	35	SKP Kls I Merauke	2.6	3.3	3.3	3.2	3.3	3.3	3.2	3.7	3.3	3.5	3.5	3.3	3.3	46.1	3.27	81.85				80.64	80.17	82.77	81.85							
46	46	SKP Kls I Bandung	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.2	3.3	3.4	3.3	3.1	3.2	45.1	3.20	80.03				82.48	79.01	80.03	80.03						
47	150	SKP Kls I Parepare	3.5	3.4	3.5	3.2	3.4	3.3	3.7	3.3	3.2	3.8	4.0	3.6	3.6	3.7	49.2	3.50	87.38				82.88	87.22	87.29	87.38						
48	100	SKP Kls II Tanjung Balai Karimun	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.4	3.5	3.6	3.5	3.5	3.5	3.4	3.5	3.6	49.0	3.48	86.98				82.54	82.64	82.68	86.98						
49	150	SKP Kls II Ende	2.6	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.7	3.5	3.3	3.3	3.3	3.3	46.3	3.29	82.18				92.99	79.58	80.50	82.18							
50	150	SKP Kls II Mamuju	3.3	3.4	3.5	3.3	3.2	3.2	2.8	3.3	3.3	3.3	3.4	3.3	3.0	3.2	45.4	3.23	80.66				80.21	81.80	81.80	80.66						
51	33	SKP Kls II Manokwari	3.2	3.2	3.1	3.1	3.2	3.2	2.9	3.6	3.2	3.2	3.1	3.1	3.1	3.2	44.5	3.16	79.07				77.12	77.14	79.28	79.07						
52	150	SKP Kls II Bangkalan	3.7	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.5	3.6	3.6	3.5	3.5	3.4	49.8	3.53	88.36				84.94	85.29	87.05	88.36						
6233	Jumlah		168.7	171.1	173.6	171.2	173.1	173.7	168.6	179.9	175.1	175.0	177.6	174.0	173.6	176.1	172.62	4,315.5				4,268.0	4,275.7	4,296.0	4,315.5							
	NRR per unsur		3.2	3.3	3.3	3.3	3.3	3.3	3.2	3.5	3.4	3.4	3.4	3.3	3.3																	