



# KEMENTERIAN PERTANIAN BADAN KARANTINA PERTANIAN

JALAN HARSONO RM NOMOR 3 RAGUNAN, PASAR MINGGU JAKARTA SELATAN 12550  
GEDUNG E Lt. 1, 3, 5 Dan 7 TELEPON/FAKSIMILI (021) 7816484, 7816483, 7816482, 7816481  
Website : [www.karantina.pertanian.go.id](http://www.karantina.pertanian.go.id)  
Email : [humaskarantina@pertanian.go.id](mailto:humaskarantina@pertanian.go.id)

Nomor : *B-9304* IOT.080/K.1/05/2021  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Hal : Survei Kepuasan Masyarakat *Online*

20 Mei 2021

Yth:

Kepala Unit Pelaksana Teknis (UPT)  
Lingkup Badan Karantina Pertanian  
Di-  
Seluruh Indonesia

Bersama ini kami sampaikan bahwa sesuai dengan Permentan Nomor 19/Permentan/OT.080/4/2018 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Kerja Pelayanan Publik (UKPP) Lingkup Kementerian Pertanian serta dalam upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan lingkup Badan Karantina Pertanian, bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pengguna layanan/pengguna jasa agar selalu mengisi kuisioner pengukuran indeks kepuasan masyarakat melalui aplikasi online yang telah tersedia ([ikm.pertanian.go.id](http://ikm.pertanian.go.id));
2. Admin unit layanan dapat membuka aplikasi melalui aplikasi online yang telah tersedia ([ikm.pertanian.go.id/administrator](http://ikm.pertanian.go.id/administrator));
3. Rekapitulasi dan pengelohan hasil analisa pengukuran untuk semester I tahun anggaran 2021 agar segera dikirimkan ke Sekretaris Badan Karantina Pertanian cq Koordinator Organisasi dan Kepegawaian Badan Karantina Pertanian melalui email: [ortalabarantan@gmail.com](mailto:ortalabarantan@gmail.com);
4. Laporan hasil survei kepuasan masyarakat semester I tahun 2021 paling lambat kami terima tanggal 15 Juni 2021

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Sekretaris Badan

Wisnu Haryana

NIP. 196412271996031001

Tembusan:  
Kepala Badan Karantina Pertanian